

Praat het uit

1. STOP! Ben je rustig? Nog niet? Eerst afkoelen. Tel tot tien.

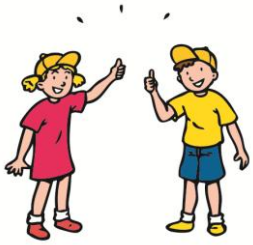


2. Zet je gele pet op. Zeg wat je wilt. Luister naar wat de ander wil.





3. Probeer een win-win oplossing te vinden.



4. Geef elkaar een hand en voer de oplossing uit.

