
PRAAT HET UIT
1. STOP!
Afkoelen.
2. Zet je gele pet op.
Zeg wat jij wil.
Luister naar wat
de ander wil.
3. Probeer een win-win
oplossing te vinden.
4. Geef elkaar een hand
en voer de oplossing uit.
Met dank aan Auris Taalplein Gouda