Stappenplan Mediatie

HET BEGIN

1. Hallo, wij zijn …… en …… . Hoe heten jullie?
   Wij zijn mediatoren. We kunnen jullie helpen om het conflict op te lossen.
   Willen jullie hulp bij het oplossen van het probleem?
2. *Zoek een rustige plek om de mediatie te doen.*
3. We hebben drie regels:
   ① We doen echt ons best om het probleem op te lossen.
   ② We gaan niet schelden.
   ③ We laten elkaar uitpraten.
4. Zijn jullie het daarmee eens?

HET CONFLICT

5. Wat is het probleem? *Vat samen.*
6. Hoe voel je je erbij?
7. Wat is er volgens jou gebeurd? *Vat samen.*
8. Hoe voel je je erbij?
9. Dus als ik het goed begrijp, is jullie conflict dat ……

OPLOSSINGEN BEDENKEN

10. Weet jij een oplossing waarmee jullie allebei tevreden zijn? *Vat samen.*
11. *Vraag de ander:* Ben je het daarmee eens?
    nee → stap 12 *ja → stap 15*
12. Weet jij een oplossing waarmee jullie allebei tevreden zijn? *Vat samen.*
13. Vraag de ander: Ben je het daarmee eens?
    nee → stap 14 *ja → stap 15*
14. Kunnen jullie er een win-win-oplossing van maken? Kunnen jullie nog andere oplossingen bedenken? Mag ik een tip geven? *Laat leerlingen zelf meer oplossingen bedenken en help een goede oplossing uit te kiezen.*

AFRONDING

15. Dus de oplossing is … . Klopt dat?
16. Hoe gaan jullie dat doen?
17. Hoe voel je je nu? Gefeliciteerd met het oplossen van het conflict.
    Geef ze een hand, en vraag of ze elkaar ook een hand willen geven.
18. *Vul het mediatieformulier in.*

© CED-Groep