Stappenplan Mediatie (voor volwassenen)

Introductie

- Introduceer uzelf als mediator. Bij leerlingen die op school bekend zijn met mediatie, kunt u vragen of je hen door te mediëren kan helpen.
- Vraag de partijen of ze hulp willen bij het oplossen van het probleem.
- Zoek een rustige plek om de mediatie te doen.
- Vraag of ze het eens zijn met de drie regels:
  - We proberen het probleem op te lossen
  - We gaan niet schelden
  - We laten elkaar uitpraten

Luisteren

- Vraag om de beurt aan beiden: 'Wat is er gebeurd?' Parafraseer.
- Vraag om de beurt aan beiden: 'Wat voelde je toen?' Vat neutraal samen.
- Zeg tegen iedere leerling: 'Vertel eens wat je ….. (de ander) hebt horen zeggen'.
- Vat samen en herformuleer in termen van behoeften en belangen: 'Dus als ik het goed begrijp, wil …….'

Zoeken naar oplossingen

- Vraag om de beurt aan beiden: 'Wat kan je nu doen om het probleem op te lossen, zo dat het voor jullie beiden goed is?' Parafraseer.
- Als er weinig komt, vraag dan door:
  - Vraag: 'Wat wil je eigenlijk, en waarom?' Parafraseer.
  - Vraag: 'Wat had je anders kunnen doen?' Parafraseer.
  - Vraag: 'Waarom deed de ander niet wat je wilde?' Parafraseer.
- Inventariseer onderliggende belangen.
- Vat de belangen samen: 'Wat jullie willen is …..'

Vinden van oplossingen:

- Help beide partijen een oplossing te vinden waar ze zich goed bij voelen. Vraag bijvoorbeeld: 'Kun je oplossingen bedenken die voor jou en voor de ander goed zijn?', 'zijn er nog meer mogelijke oplossingen?'.
- Leg indien nodig de regels voor brainstormen uit (zeg alles wat in je opkomt; nog niet oordelen; ga voor zoveel mogelijk ideeën).
- Vraag de partijen een plan te maken: wie, wat, wanneer en hoe?
- Laat de partijen de oplossing en hun plan samenvatten (of doe het zelf), en vraag of het probleem nu is opgelost.
- Herhaal de oplossing in zijn geheel en vraag of ze het er allebei mee eens zijn.
- Feliciteer beide partijen met de succesvolle mediatie, geef ieder een hand, en vraag: 'Willen jullie elkaar ook een hand geven?'
- Maak eventueel een vervolgafspraak om te checken of de relatie nog steeds goed is.